

Nuestras medidas para combatir el COVID-19 y facilitar el servicio de entrega de pedidos

Apreciados clientes de Pàmies Vitae,

Ante la situación que ha provocado el COVID-19 en nuestro país, queremos informaros de las **medidas de seguridad** que hemos adoptado. Gracias a ellas, no sólo esperamos protegeros a vosotros y a nuestro equipo, sino facilitar el servicio durante la cuarentena.

- **Eliminamos la opción de pago contrareembolso** como medida higiénica para evitar al máximo la cadena de contacto. Y siguiendo las indicaciones de protocolo de nuestro proveedor Correos Express
- **Eliminamos la opción de recogida en oficinas de Correos**
- Garantizamos la **preparación de pedidos siguiendo todas las medidas higiénicas** recomendadas por las autoridades competentes.
- Monitorizaremos la situación diariamente y os **informaremos de cambios** que puedan afectar al servicio o que puedan ser de utilidad a nuestros clientes.

Además, queremos extender la información que nuestras empresas de envíos nos han proporcionado recientemente:

- El transportista realizará la entrega con guantes y no se firmarán albaranes, la comprobación se realiza enseñando, a distancia recomendada de 1 metro, el DNI del destinatario
- No se garantizan las **entregas 24/48 horas**.
- Se realizarán **2 intentos de entrega, como máximo** y sólo en algunos casos especiales, por lo que rogamos especial atención. En caso de no poder completarla, el envío será devuelto a su origen, con el coste consiguiente por parte del cliente.
- **El contacto con el transportista y cambios**, pueden realizarse desde la llegada del SMS de predicción de entrega con la **opción online de entrega flexibe**.
- **No se realizarán entregas en zonas de cuarentena**, restringidas a empresas de transporte.
- **Mantenemos nuestra tienda de Balaguer abierta**, y con las condiciones de entrega siguiendo normas de seguridad (1 metro de distancia, mínimo tiempo de permanencia en el interior)

Aprovechamos también este formato para mandaros ánimos y deseos de superar esta situación lo antes posible. Todo pasará y todo será mejor para todos.

Y como siempre, os agradecemos que seáis parte de nuestra comunidad.